



הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות בענייני ענ"א (תחומי תקשוב)

מיום: 5.4.2021

פרוטוקול מס': 1569

משתתפים:

מר שחר ברכה – מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי, מ"מ יו"ר
מר עמית וסאל, רו"ח - סגן חשב משרד ראש הממשלה, חבר
גב' גיין ווגל-כוחי, עו"ד - מנהלת מחלקה בכירה (ייעוץ משפטי), רשות התקשוב הממשלתי, חברה
גב' גיל לוי, ממשל זמין - מרכזת הוועדה

מר שי נחמני - מנהל טכנולוגיות מידע IT, יחידת ממשל זמין, נציג היחידה המקצועית

נושא: התקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ לאספקת שירותי תמיכה ברמת Premier למוצרי מיקרוסופט המותקנים בממשל זמין לשנים 2021-2022

שם הספק: מיקרוסופט ישראל בע"מ (ח.פ 511380693)

תקופת ההתקשרות: מיום 1.6.2021 ועד יום 31.5.2022

שווי ההתקשרות: עד 2,000,000 ₪ כולל מע"מ

תקנה תקציבית: 83030101, מרכז קרנות 0490166

פניית היחידה המקצועית

מפנייתו של מר שי נחמני - מנהל טכנולוגיות מידע IT, יחידת ממשל זמין, נציג היחידה המקצועית, עולה כדלקמן:
בשנת 2012 חתם החשב הכללי במשרד האוצר על הסכם Enterprise Agreement כלל-ממשלתי עם חברת Microsoft. הסכם זה הסדיר את הרישוי לשימוש במוצרי Microsoft וכן את שירותי התמיכה ושירותים נוספים מסוג Premier. תוקפו של ההסכם היה עד ליום 31.12.2015.
תמיכת Premier של Microsoft היא תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל יצרן התוכנות והציוד (חברת Microsoft העולמית) באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה. תמיכת Premier מספקת גישה ישירה למומחים הטכניים של היצרן, שירותי תמיכה 24/7 לטיפול בתקלות על ידי מומחי היצרן, שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי החברה, וסיוע ותמיכה בתשתיות החברה.
תמיכת Premier היא תמיכה מנוהלת שבעזרתה ניתן להפיק תועלת רבה יותר מהפתרון הטכנולוגי וצמצום העלות השוטפת הכוללת של מוצרי החברה שברשות היחידה, זאת על ידי תכנון עם חברת מיקרוסופט וניסיון של איחוד סביבות והקמתם כמערכות משותפות כגון: איחוד שרתי DB, הקמת סביבות משותפות למשרדי ממשלה וכו'. בנוסף, תמיכת Premier מספקת סיוע והדרכה אסטרטגיים המסייעים במניעת בעיות בתחום ה-IT והפיתוח, תוך

תמיכה מיידית ומדויקת שמסייעת לפתור בעיות במהירות, אם יתעוררו, גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של החברה.

תכולת חבילת התמיכה בלעדית ל-Microsoft, כיצור התוכנה (תמיכת יצרן) כוללת -

1. תמיכה ברמת עומק במוצרי תוכנה שפיתח היצרן, עם יכולת הסלמה בטיפול בתקלות במוצר עד לרמה השמורה רק ליצרן, שלרשותו עומד מידע מלא עד לרמת קוד הפיתוח, ואשר לו היכולת והזכות החוקית להכניס תיקונים בתוכנה מבלי לאבד את אחריות היצרן על המוצר.
2. רק בהסכם Premier Support ניתנת מחויבות ישירה של החברה לגבי זמני תגובה (SLA) לתקלות בהתאם לחומרתן כנדרש בגופים גדולים עם מערכות המוגדרות כקריטיות. בחוזי תמיכה אחרים אין מחויבות כזו של החברה.
3. יעוץ תכנוני לבנייה, לשימוש ולהרחבת תשתית חומרה ותוכנה מתוצרת החברה, שיש מאחוריו התחייבות יצרן.
4. ייעוץ לפיתוח עצמי במשרד של מוצרי-תוכנה משניים על בסיס כלי התשתית של Microsoft, מידי יצרן כלי התשתית הללו.
5. בדיקות תחזוקה מונעת על פי תורת ההפעלה של היצרן.
6. סדנאות ייעודיות הניתנות מטעם יצרן התוכנה אודות המוצרים וניצולם הנכון.
7. נגישות למאגרי מידע בינ"ל של היצרן על תקלות ועל תצורות עבודה במוצריו.
8. נגישות למומחים המובילים, למתכננים, ולצוותי הפיתוח של כל מגוון סוגי המוצרים של החברה.

ביום 24.3.2019 פירסמה היחידה כוונת התקשרות עם הספק כספק יחיד להסכם תמיכת Premier עבור מוצרי Microsoft הנמצאים בשימוש היחידה, לפי תקנה (29)3 ותקנה 3 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993. הואיל ולא התקבלו השגות של ספקים אחרים (מספר פניה במנו"ף 632043) להתקשרות עם הספק, ביקשה היחידה המקצועית להתקשר עם הספק כספק יחיד ולהתקשר עמו להסכם תמיכת Premier עבור מוצרי Microsoft הנמצאים בשימוש היחידה, בעלות של 10,700,000 ₪ כולל מע"מ, לתקופה של שלוש שנים, מיום 30.6.2019 ועד יום 29.6.2022.

ביום 29.4.2019 בפרוטוקול מספר 1079 אישרה ועדת המכרזים, בהתאם לתקנה (29)3 ולתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, להתקשר עם מיקרוסופט ישראל בע"מ, לשם תמיכת Premier וזאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין התקשרות עם ספק יחיד. תקופת ההתקשרות שאושרה היתה 3 שנים והיקף ההתקשרות שאושר היה 10,700,000 ₪ כולל מע"מ, כאשר אישור ועדת המכרזים הוא בכפוף לאישור ועדת הפטור בחשב הכללי.

ברם, מנהל הרכש הנחה לאשר התקשרות לשנה אחת בלבד על מנת לבחון בהמשך אפשרות של התקשרות מרכזית.

בהתאם, ביום 24.6.2019 בפרוטוקול מספר 1127 אישרה ועדת המכרזים, בהתאם לתקנה 3 (29) ולתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, להתקשר עם הספק לשם קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier וזאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין ההתקשרות עם ספק יחיד כמפורט לעיל ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית. ההתקשרות אושרה בעלות של 1,999,958 ₪ כולל מע"מ לתקופה של שנה אחת, החל מיום 30.6.2019 ועד ליום 29.6.2020.

ביום 7.5.2020 בפרוטוקול מספר 1291 אישרה ועדת המכרזים, בהתאם לתקנה 3 (29) ולתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, להתקשר עם הספק לשם קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier וזאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין ההתקשרות עם ספק יחיד כמפורט לעיל ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית. ההתקשרות אושרה בעלות של עד ₪2,000,000 כולל מע"מ, לתקופה החל מיום 1.6.2020 ועד ליום 31.5.2021. בהתאם לאמור נפתחה הזמנת רכש על סכום זה אשר נוצלה במלואה.

עתה מבקשת היחידה המקצועית להתקשר עם החברה לשנה נוספת, בהתאם לפרסום ספק יחיד. היחידה המקצועית בחנה האם הספק עדיין עומד בהגדרות של ספק יחיד ומצאה כי עדיין הספק הוא ספק יחיד לשירותי תמיכה Premier של מיקרוסופט ולא קיים הליך מרכזי אשר נותן מענה לצרכים אלו.

בהתאם לאמור לעיל, מבקשת היחידה המקצועית להתקשר עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ לשנה נוספת, קרי החל מיום 1.6.2021 ועד ליום 31.5.2022, בעלות של ₪2,000,000 כולל מע"מ.

חברי ועדת המכרזים סבורים כי ניתן לאשר ההתקשרות בעת הזו, ללא פניה לוועדת חריגים בהתאם לסעיף 3.3.2 בהודעת התכ"ס 1.2.0.6.2, זאת לאור התייחסות נציג היחידה המקצועית כמפורט לעיל, ולאור זאת שמדובר בתמיכה למערכות קריטיות, סבורים חברי הוועדה כי ניתן לאשר את ההתקשרות בעת הזו, למרות העובדה שטרם אושר תקציב מדינה.

החלטת הוועדה בפניה:

בהתאם לסעיף 30 לחוק יסוד: הממשלה שעניינו "רציפות הממשלה", עם בחירת כנסת חדשה, תמשיך הממשלה היוצאת במילוי תפקידיה עד שתיכונן הממשלה החדשה. נוכח האמור, לאחר הבחירות שהתקיימו ביום 23.3.2021, הפכה הממשלה המכהנת לממשלת מעבר. במצב דברים זה, על הממשלה לנהוג בריסון ובאיפוק בכל הנוגע להחלטות המתקבלות, הקצאת המשאבים ויוזמות החקיקה מאחר וההחלטה הנ"ל היא בגדר הניהול השוטף של הרשות, סבורים חברי הוועדה כי ניתן לאשר את ההתקשרות בעת הזו.

במסגרת זו, חברי הוועדה בחנו מספר היבטים של ההתקשרות, בהתאם לתשובות של היחידה המקצועית, כדלקמן:

- האם מדובר בפרויקט שהתגבש לפני התפזרות הכנסת? כן, מדובר בפרויקט מתמשך כמתואר לעיל.
- האם הייתה מעורבות של גורם פוליטי? נציג היחידה המקצועית מציין כי המדובר בתמיכה של מערכות שמנוהלות על ידי עובדי מדינה ונותני שירותים לצרכים מקצועיים בלבד.
- האם ההתקשרות תיצור עובדות מוגמרות אשר יחייבו את הממשלה הבאה? נציג היחידה המקצועית מציין כי המדובר בהתקשרות חיונית לתקופה קצובה של שנה.
- מבחן הדחיפות והכורח – נציג היחידה המקצועית משיב כי השירותים נדרשים לתחזוקת מערכות קיימות, החיוניות לתהליכי עבודה במשרד ובמשרדי ממשלה אחרים.

על בסיס הנתונים שהוצגו בפני חברי הוועדה על ידי נציג היחידה המקצועית ובהתאם לתקנה 3(29) ולתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, הוועדה מאשרת להתקשר עם הספק, לשם רכישת שירותי Premier וזאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין התקשרות עם ספק יחיד כמפורט לעיל ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית. ההתקשרות מאושרת בהתאם לבקשת היחידה, וכמפורט להלן:

שם הספק: מיקרוסופט ישראל בע"מ (ח.פ. 511380693)

תקופת ההתקשרות: מיום 1.6.2021 ועד יום 31.5.2022

שווי ההתקשרות: עד 2,000,000 ש"ח כולל מע"מ.

תקנה תקציבית: 83030101, מרכז קרנות 0490166.

בהתאם לנוהל מס' 10 בעניין "סימון הזמנת רכש כמכילה מידע רגיש" של היחידה הממשלתית לחופש המידע מיום 15.12.2015 (להלן - הנוהל), הואיל והיחידה המקצועית לא ציינה בפנייתה לוועדת המכרזים האם לדעתה יש לסמן את ההתקשרות המבוקשת כרגישה, לפי אחת העילות בחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, לא מצאה היועצת המשפטית כי מדובר בהזמנה "רגישה", ולכן אין לסמנה ככזאת. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה, בכפוף להשמטת המידע הפרטי אודות נותני השירותים. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה, בכפוף להשמטת המידע הפרטי אודות נותני השירותים.

29/04/2021 29/04/2021

X

עמית וסאל

עמית וסאל, רו"ח

X גיין ווגל-כוחי

גיין ווגל-כוחי, ע"ד

29/04/2021

X שחר ברכה

שחר ברכה